

Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji określają zasady realizacji i zakres gwarancji udzielonej przez Gwaranta będącego Sprzedawcą.

§ 1

Gwarant

1. LOFREE Sp. z o.o. sp. k., identyfikująca się numerem NIP: 951-248-32-42, REGON: 383201457
— (dalej: **Gwarant, Sprzedawca**)

2. Dane kontaktowe
 - **Adres sklepu internetowego** — **oclean.pl**
 - **Adres korespondencyjny** — Kłobucka 8A/74, 02-699 Warszawa
 - **Adres poczty elektronicznej** — kontakt@oclean.pl
 - **Telefon kontaktowy** — 22 230 21 19
 - **Godziny funkcjonowania** — Pn. – Pt. 9:00 – 17:00
 - **Adres do zwrotów i reklamacji** — taki jak Adres korespondencyjny Sprzedawcy wskazany powyżej.

§ 2

Definicje

1. Poszczególne wyrażenia oznaczają:
 - a. **Dni robocze** — dni od poniedziałku do piątku z pominięciem dni wolnych o pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy;
 - b. **Kodeks cywilny, k.c.** — ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny;
 - c. **Konsument** — nabywca produktów od Gwaranta, będący konsumentem w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego;
 - d. **Ogólne Warunki Gwarancji, OWG** — niniejszy dokument;
 - e. **Produkt** — nabyty od **Sprzedawcę** przez Kupującego rzecz ruchoma, prawo majątkowe lub usługa;
 - f. **Strony** — Gwarant i Kupujący;

§

1. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji stanowią integralną część zawieranej przez strony umowy sprzedaży produktów — o ile w ofercie wskazano, że produkt objęty jest przez Sprzedawcę Gwarancją.
2. Gwarant udziela Kupującemu gwarancji w rozumieniu art. 577 k.c. na nabywany Produkt, z zastrzeżeniem warunków i wyłączeń określonych w niniejszym OWG.

3. Gwarancja jest udzielana na okres 2 lat od dnia zawarcia Umowy sprzedaży. W ofercie Sprzedawca może odmiennie określić czas obowiązywania Gwarancji dla poszczególnych produktów lub ich elementów/podzespołów.
4. Udzielana gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy w momencie nabycia i ujawnione w okresie o którym mowa w ust. 3.
5. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z przyczyn innych niż wymienione powyżej, w szczególności:
 - a. czynników zewnętrznych: działania siły, uszkodzeń mechanicznych, zalania, zabrudzenia, czynników chemicznych, termicznych, elektrycznych lub magnetycznych;
 - b. zastosowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - c. ingerencji Kupującego lub osób trzecich w Produkt;
 - d. zdarzeń losowych (np. pożar, powodzi, przepięcia, kradzież, działanie sił przyrody);
 - e. odbarwień elementów Produktu;
 - f. nienależytego montażu, przechowywania lub nieodpowiedniej konserwacji Produktu;
 - g. powstałych w wyniku nieprawidłowego działania innych (np. układów elektrycznych) elementów mogących mieć wpływ na Produkt;
6. Gwarancja nie obejmuje elementów podlegających naturalnemu zużyciu, dołączonych akcesoriów (np. kable), elementów eksploatacyjnych Produktu, w szczególności: baterii.
7. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji na Produkt w przypadku:
 - a. fizycznej ingerencji w Produkt, w szczególności w powłokę zewnętrzną jak też wewnętrzne instalację;
 - b. mechanicznego uszkodzenia powłoki Produktu;
 - c. dokonania jakichkolwiek napraw, przeróbek Produktu;
 - d. podłączenia nieoryginalnych lub nieautoryzowanych akcesoriów;
 - e. nie dokonania zgłoszenia z tytułu Gwarancji w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia wady;
8. Kupujący chcący skorzystać z Gwarancji zobowiązany jest odesłać Produkt do Gwaranta na adres wskazany w § 1. Zgłoszenie gwarancyjne powinno zawierać:
 - a. Dane kupującego: imię i nazwisko lub nazwę, adres pocztowy oraz adres poczty elektronicznej;
 - b. Kopię dowodu zakupu umożliwiającą identyfikację transakcji — paragon, fakturę, potwierdzenie zamówienia ze sklepu internetowego lub portalu ogłoszeniowego lub inny dokument identyfikujący transakcję;
 - c. Daty stwierdzenia wady;
9. Termin rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu Gwarancji — wynosi 14 dni roboczych.
10. Termin, o którym mowa w ust. 8 — biegnie od momentu złożenia kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego oraz dostarczenia Gwarantowi rzeczy, zaś w wypadku, gdy zdarzenia te nastąpiły w różnych terminach od momentu, w którym nastąpiło najpóźniejsze z nich.

11. W ramach Gwarancji Gwarant dokonuje naprawy lub wymiany Produktu.
12. W wypadku, gdy świadczenia te są z przyczyn obiektywnych niemożliwe do zrealizowania – Gwarant jest uprawniony do dokonania zwrotu zapłaconej przez Kupującego ceny nabycia lub zaoferowania wymiany Produktu na inny za dopłatą lub zwrotem różnicy w cenie.
13. W wypadku uznania roszczenia i pozytywnej decyzji co do swojej odpowiedzialności na zasadach niniejszego OWG, Gwarant:
 - a. realizuje świadczenie na rzecz Kupującego – w terminie 21 dni roboczych;
 - b. zwraca Produkt na swój koszt;
14. W wypadku stwierdzenia braku podstaw do uznania odpowiedzialności Gwaranta zgodnie z warunkami niniejszego OWG, Kupujący zobowiązany jest odebrać Produkt w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o decyzji Gwaranta.
15. Gwarant umożliwia Kupującemu odbiór Produktu, poprzez:
 - a. jego wydanie za pokwitowaniem poprzez odbiór osobisty lub upoważnioną na piśmie osobę (bezpłatnie);
 - b. wysyłkowo (z wyłączeniem przesyłki za pobraniem oraz przesyłek nierejestrowanych) – po uprzednim uiszczeniu kosztów przez Kupującego kosztów wysyłki;
 - c. przewoźnikowi zgłaszającemu się po odbiór przesyłki podstawionemu przez Kupującego na własny koszt – po uprzednim ustaleniu szczegółów przez Strony;
16. Ogólne Warunki Gwarancji stanowią integralną częścią zawieranej między **Kupującym** a **Sprzedawcą** umowy sprzedaży. Umowa zawierana jest w języku polskim.
17. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWG mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności:
 - a. Ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego;
 - b. Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827);
 - c. Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).